

Plataforma Integral Servicio al cliente

(Ordenes de Servicio)

¡ Proporcione una experiencia de servicio de nivel superior !



Servicio al Cliente

Imagine **crecer** su empresa o negocio ...

+ **Vendiendo mucho MAS**
+ **Trabajando MENOS**

+ **Ahorrando recursos**
+ **Con información bien organizada**

+ **Ofreciendo mejor servicio**
+ **Sin estrés**

+ **Y dedicar mas tiempo a lo que disfruta y ama !**



Servicio al Cliente

¡ Ofrezca mejor servicio !

Beneficios

Imagine **cualquier información que requiera a un par de "clicks", en segundos y desde cualquier lugar!!** Incluyendo información estadística de sus clientes y servicios: tiempos, cantidades, costos, etc.

1- Base de Datos de Clientes

(Nombres, Direcciones, Tels, Emails, etc) clasificados por: **Comerciales, Residenciales, Morales, Físicas, etc.**

"Ruta", sucursales, contactos técnicos, de pago, etc.

Expediente del cliente:

- Notas y documentos como: imágenes o diagramas de las instalaciones, docs como PDF, DOC, etc.



2- Programas de Fidelidad al Cliente

(Puntos, Premios, Descuentos, Promociones, etc)



 81.26.89.21.77

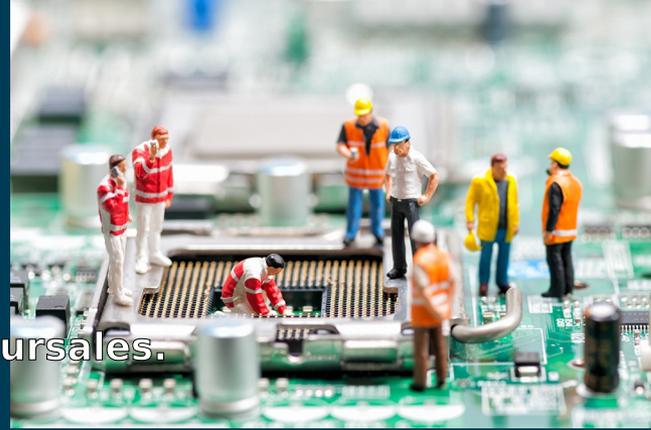
 **CARLOCK**
software
SMART SOLUTIONS FOR SMART COMPANIES

 hola@carlock.com.mx

Servicio al Cliente

Beneficios

3- Registre, programe, actualice y de seguimiento a **Ordenes de Servicio** de sus Clientes y Sucursales.



Cualquier **servicio en General**: Reparaciones, instalaciones, arreglos, composturas, entregas, etc.

Desde computadoras, servicios, hasta autos, equipo industrial, linea blanca... en fin, cualquier servicio que usted ofrezca.

- Campos específicos como ejemplo: Marca, Modelo y #Serie (en caso de requerirlo)
- **Tipos de Servicio** (Cortesía, Inicial, Mantenimiento, Normal, Garantía y Otros)
- **Prioridad** (Normal, Urgente, Muy Urgente)

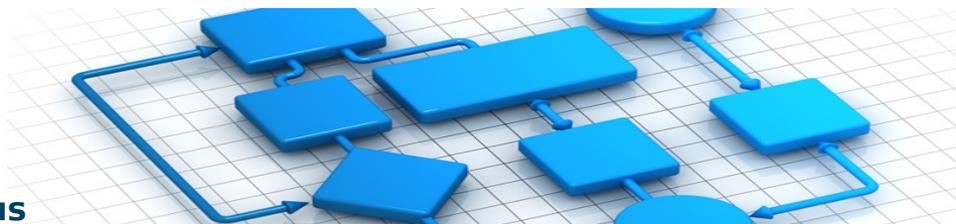
Servicio al Cliente

Beneficios

- Cambio o actualización de Status

(Registrado, Programado, Asignado, En diagnostico, En espera de Pieza, Terminado, Facturado, Entregado, etc)

- Duración del Servicio, Técnico Asignado y Costo \$ materiales y mano de obra.



4- Notificaciones en automático al Cliente (Email y/o SMS)

5- Código QR en la orden impresa para acceder al portal sin capturar.



6- Portal WEB para que su Cliente pueda:

* Consultar sus Ordenes Servicio. (Status, materiales, costos, etc.) A detalle o en graficas.

* Agendar o solicitar nuevos Servicios / Citas

* Estado de Cuenta y/o Facturas, Complementos Pago

* Responder **encuestas de satisfacción** del servicio (Si no cuenta con sitio/pagina WEB lo desarrollamos. Se cotiza aparte)



Servicio al Cliente

Beneficios

7- Los técnicos desde sus smartphones, tabletas o PC's:



- * **Consultar las ordenes asignadas**
- * **Actualizar (en ruta o en taller) el status** de las ordenes que van atendiendo o cancelando y/o anexar imágenes de "evidencias" o comentarios.

8- Al cerrar una orden se puede programar fácil y rápidamente la siguiente visita al cliente. Enviándole recordatorios al cliente.

9- Reportes estadísticos y Graficas

- * Semáforo de **Ordenes Pendientes**
- * **Tiempos y Efectividad** por cada técnico.
- * Tabla **Dinámica / Pivote** para estadística
- * **Mejores Clientes**, entre otros mas!



Servicio al Cliente

Beneficios

10- Control de Almacén (Entradas y Salidas de Materia Prima, refacciones, etc)

11- Control de Inventario de Equipos en Préstamo al cliente

12- Control de Notas de Venta. Pagadas y Pendientes. Cortes de Caja incluyendo formas de pago.

13- Facturación muy rápida en un par de clicks.

14- Y lo mejor de todo: el sistema es muy FLEXIBLE por lo que **fácil y rápidamente podemos ajustarlo a sus requerimientos** específicos.



¡Como traje a la medida!



Reportes Indicadores Gerenciales

- Indicadores de **desempeño** claves (KPI's) para toma de decisiones
- Tablas **dinámicas / pivote** para analítica



¡La información precisa, confiable y oportuna **es poder!**



Y porque debería elegirnos ??

Bueno, porque....

... tenemos **+22 años de experiencia** desarrollando software profesional y comercialmente para **múltiples industrias**.

... nadie desarrolla 'a la medida' **tan rápido** como nosotros.

... somos **expertos** en apps y sistemas **WEB, Bases de Datos y Computo de Alto Rendimiento** (Super-computo).

... buscamos relaciones con nuestros clientes a **largo plazo**. Actualmente tenemos **clientes de +15 años** (Queremos hacer familia)

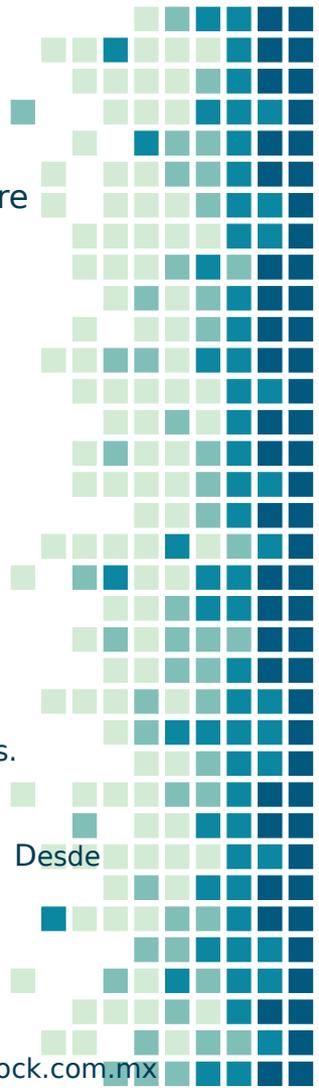
... por **nuestra ética y valores**. Jamas costos "ocultos" o engaños.

... asesoramos en **"las mejores practicas de la industria"**. Desde el punto de vista de **negocios** (MBA).

 81.26.89.21.77



 hola@carlock.com.mx





Y porque debería elegirnos ??

Bueno, porque....

... queremos **crecer**: nuestros clientes y nosotros. (**Ganar-Ganar**)

... queremos **ofrecer un servicio EXCELENTE!**

Superar expectativas con mejora continua.

... **despreocúpese** de mantener los sistemas operando: **¡Solo úselo!**

... **reducimos los costos \$** de T.I. a una cuota predecible.

... Y lo mas **importante**, porque **amamos lo que hacemos !**

y lo hacemos como se deben hacer las cosas:

CON PASIÓN!



 81.26.89.21.77

 hola@carlock.com.mx



Algunos de nuestros clientes



CELLSERV



GRUPO
CELLSERV

Empresas al servicio de:



¡Solicita tu Demo sin compromiso!

¿Hasta donde quiere llegar hoy?

!Muchas gracias!



81.2689.2177

www.carlock.com.mx



[/carlocksoftware](https://www.facebook.com/carlocksoftware)

hola@carlock.com.mx